

ПРИКАЗ

« 1 » 09 2016 г. № 16

**Об утверждении рабочей группы по созданию службы школьной медиации  
На основании письма**

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Создать рабочую группу по созданию службы школьной медиации в составе:

социального педагога Губахановой М. А.

педагога-психолога Губахановой Р. Л.

вожатой Ражабовой Х. А.

учителя Меджидова Х. Х.

ученика 9 класса Абдулмеджидова М. Д.

ученицу 8 класса Омарову З. Г.

2. Рабочей группе:

1. Изучить письмо и другие нормативные документы;
2. Разработать Положение о службе школьной медиации;
3. Предоставить план работы службы на 2016-2017 гг. в срок до 31. 08. 2016 г


3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор



/ Л. А. Губаханов /

Утверждаю:

Директор:  Л. А. Губаханов

Приказом № 16 от 1.09. 2015 г.



***Положение***  
***о школьной службе медиации***  
***в МКОУ «Акайталинская СОШ»***

2015 г.

## План работы службы школьной медиации МКОУ «Акайталинская СОШ»

Целью службы школьной медиации является формирование благополучной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом. Задачи:

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся; □ повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- осуществлять взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Организационное заседание. Утверждение плана мероприятий на год.	Сентябрь	Члены службы школьной медиации
2.	Проведение информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам школьной медиации	Октябрь	Члены службы школьной медиации
3.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации»,  5-11 классы	Ноябрь	Классные руководители, педагог – психолог, социальный педагог
4	Беседа «Подросток и конфликт», 6 класс	декабрь	Классный руководитель социальный педагог

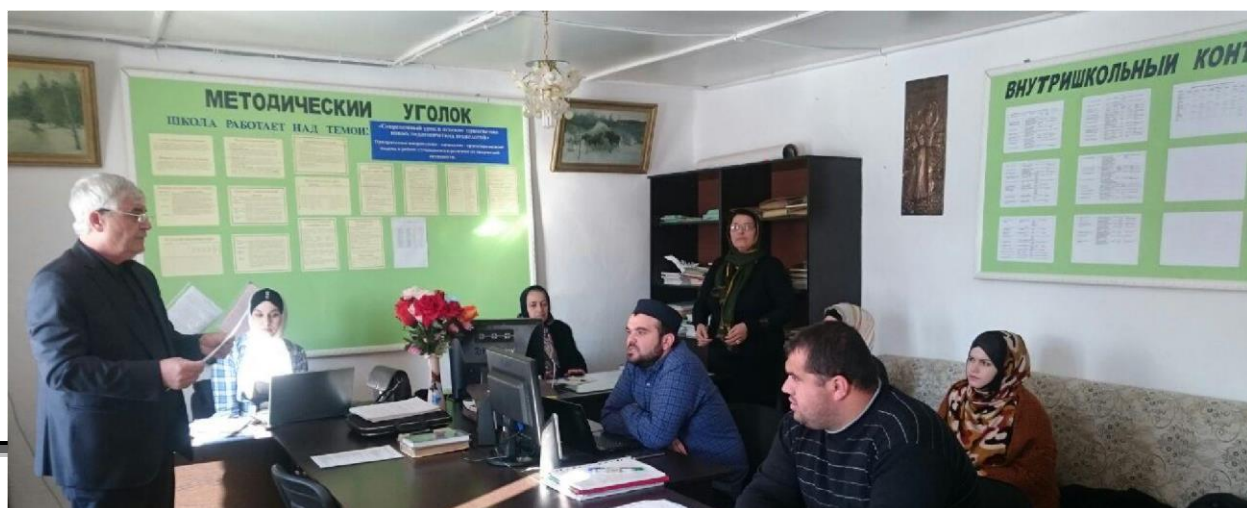
5	Психологические игры на сплоченность, 1-4 классы;	В течение года (по запросу)	Педагог-психолог
	Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», 1-4 классы		
5.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Руководитель службы школьной медиации
6.	Анкетирование учащихся 5 – 9 классов по выявлению причин конфликтов	Ноябрь - декабрь	Классные руководители педагог - психолог социальный педагог
7.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	В течение года	Члены службы школьной медиации
8.	Размещение информации о работе службы школьной медиации на школьном сайте.	В течение года	Члены службы школьной медиации, администратор школьного сайта
9.	Разработка: «Памятки для медиатора», «Памятки для педагога»	Январь	Члены службы школьной медиации
10.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Руководитель службы школьной медиации.
11.	Познавательный час – презентация на тему «В мире много теплоты»	Февраль	Классные руководители педагог - психолог социальный педагог

12.	Классные часы для обучающихся 5-7 классов на тему: «Общение без конфликтов»	Март	Классные руководители педагог - психолог социальный педагог
13.	Подведение итогов работы службы школьной медиации за учебный год	Май	Члены службы школьной медиации

Социальный педагог М. А. Губаханова

### Информация о проделанной работе

В сентябре провели организационное заседание, на котором ознакомились с целью и задачами службы, утвердили запланированные мероприятия на год



**В октябре провели информационное заседание для учителей по вопросам школьной медиации, на котором ознакомили педагогов с положением о школьной медиации, целью и задачами службы**

**В ноябре провели анкетирование детей 5 -9 классов**

**АНКЕТА  
КОНФЛИКТНЫЙ ЛИ ВЫ ЧЕЛОВЕК.**

1. Я обычно спокойно переношу самодовольных людей, даже когда они явно бахвалятся:  
А) да; б) нет; в) затрудняюсь ответить;
2. Я подозреваю людей, которые проявляют чрезмерное дружелюбие, в коварстве  
А) да; б) нет; в) затрудняюсь ответить;
3. Если кто-либо на меня сердится, я:  
А) постараюсь успокоиться Б) рассержусь в) затрудняюсь ответить
4. Я считаю, что нет совсем плохих людей. Нужно постараться каждого понять, и он ответит добром:  
А) да; б) нет; в) затрудняюсь ответить;
5. Когда мною командуют, я нарочно поступаю наоборот: А)  
именно так б) так не бывает в) затрудняюсь ответить.
6. Если руководство или члены моей семьи меня в чем-то упрекают, то, как правило, только за дело:  
А) да б) нет в) затрудняюсь ответить
7. Иногда я выдаю шутку (даже глупость), чтобы людей удивить и посмотреть, как они будут реагировать:  
А) случается б) никогда в) затрудняюсь ответить
8. Я тщательно продумываю, как повлиять на товарищей, чтобы они помогли достигнуть моей цели:  
А) да б) нет в) затрудняюсь ответить.
9. Если мое удачное замечание осталось незамеченным, я:  
А) не повторяю б) повторяю его снова в) затрудняюсь ответить 10.  
Меня огорчает, если обо мне говорят дурно без всяких оснований: А)  
да б) нет в) затрудняюсь ответить

Анкета для учащихся.

Расставьте в порядке значимости варианты ответов.

**ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПОДРОСТКА:**

1. Взрослые не понимают подростка;
2. Пропуски уроков, опоздания;
3. Необъективная оценка;
4. Личная неприязнь к ученику;
5. Невыполненное домашнее задание;
6. Грубость, хамство ученика;

7. Унижение ученика
8. Из-за внешнего вида ученика (одежда, макияж);
9. Плохое настроение учителя;
10. Из-за курения;
11. Учитель не дает возможность высказать свою точку зрения;
12. Неинтересный урок;
13. Учитель не видит в подростке личность.

### 6 класс



### 8 класс



9 класс



В декабре проводилась беседа по теме «Подросток и конфликт» в 6 классе. Учительница начала беседу с чтения притчи, для обсуждения всем классом.





**Проводилась работа учащихся в группах, в ходе которой они высказали свое мнение о том, что же они подразумевают под словом «конфликт».**



**В ходе беседы была проведена интересная игра: учащиеся прикрепляли на доску листочки, на которых были написаны обидные слова, поступки, сделанные ими когда-то.**



**Затем учащиеся вместе с руководителем продолжили игру. Образовав круг, они предлагали решения этих конфликтных ситуаций.**



**Так же было проведение парное упражнение «Да-нет»**



**В январе составили памятку для медиатора школы**

МКОУ «Акайтилинская СОШ»

***Памятка:  
«Порядок работы медиатора в  
программах восстановительной  
медиации»***

Разрешение конфликтных ситуаций (предполагается, что ситуации могут носить и криминогенный характер, например, кража, избиение) основывается на реализации **восстановительного подхода** – «восстановительного правосудия». Оно не является чемто новым, хотя, возможно, многие не знакомы с этим термином. Восстановительное правосудие является теорией правосудия, которая базируется на примирении, а не наказании. Данная теория основана на представлении о том, что нормально функционирующее общество действует в рамках прав и обязанностей. Когда происходит инцидент, нарушающий этот баланс, необходимо найти способы его восстановления с тем чтобы члены, в том числе правонарушитель и жертва, могли уладить этот инцидент.

**Восстановительное правосудие** - это другой взгляд, другая философия ответа общества на преступление, «другая парадигма». Основоположником и главным «двигателем» восстановительного правосудия в России является МОО ОЦ «Судебноправовая реформа» и ее президент Рустем Максудов. Он и Антон Коновалов стоят у истоков развития ШСП в Москве, Самаре, Волгограде, Перми, Дагестане и других территориях РФ.

Цель восстановительного правосудия заключается в том, чтобы установить ответственность, удовлетворить потребности и способствовать исправлению. **Восстановительные технологии** – это работа, направленная на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений. Принципами восстановительного подхода к реагированию на конфликтные и криминальные ситуации являются:

- передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации.
- акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам, личная ответственность нарушителя.
- выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам.
- восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей.

**Медиатор** – специалист, призванный разрешать конфликты с помощью медиации. Он участвует в процедуре медиации как третья, нейтральная, незаинтересованная сторона. В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять интересы свои и противника, определить занимаемые позиции.

**Восстановительная медиация** – это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

### ***Этап 1. Подготовительный***

Задачи работы ведущего (медиатора)

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальные ситуации) известны;
- в случаях где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или как минимум свое участие) в содеянном.

### ***Этап 2. Встреча со стороной***

*Первая фаза. Создание основы для диалога со стороной*

Задача: представить себя и программу.

*Вторая фаза. Понимание ситуации*

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

*Третья фаза. Поиск вариантов выхода*

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

*Четвертая фаза. Подготовка к встрече*

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

### ***Этап 3. Встреча сторон***

*Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами*

*Вторая фаза. Организация диалога между сторонами* Задача: достичь взаимопонимания в процессе диалога.

*Третья фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон*

Задачи:

- поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
- поддержать извинения и прощение;
- инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
- обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации; - обсудить и принять механизм реализации решений.

*Четвертая фаза: обсуждение будущего*

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

*Пятая фаза. Заключение соглашения*

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности

*Шестая фаза. Рефлексия встречи*

Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, не осталось ли что-то недоговоренным, спросить, что важного для себя они узнали о результате встречи.

***Аналитическая беседа (может проходить через две-три недели)*** Задачи:

- провести рефлекссию результатов медиации;
- выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
- обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

### ***Принципы медиатора:***

- ответственность за процесс и результат переговоров;
- диалог – основа процесса, организация диалога и налаживание позитивных взаимоотношений;
- Восстановление. Результат – формирование способности взаимопонимания и уважительного отношения друг к другу;
- нейтральность. Медиатор нейтрален ко всем участникам конфликта;
- конфиденциальность и добровольность. Встречи строго конфиденциальны и организуются на добровольных началах участников процесса; - беспристрастность. Медиатор не принимает чью-либо сторону.

***Отличие медиации от других форм урегулирования конфликта***

Медиация предполагает решение конфликта самими участниками конфликта в ходе переговоров. Медиация альтернативна не только административному способу решения конфликтов, но и альтернативной подростковым силовым методам воздействия. Технология восстановительного правосудия предполагает разрешение вопросов:

- последствия ситуации для обеих сторон и чувства сторон по отношению к случившемуся (как правило, обе стороны приходят к пониманию, что последствия разрушительны для обеих сторон конфликта)

- решение ситуации (нарушитель видит для себя путь возвращения в социум через восстановление нормальных отношений с жертвой и восстановление причиненного вреда;

- определение мер по предупреждению повторных конфликтов.

Использованная литература: 1) Максудов, Р.Р. Методические рекомендации по использованию программ восстановительной медиации в профилактической работе с несовершеннолетними в случаях совершения ими преступлений или общественно опасных деяний / Р.Р. Максудов.

**Познавательный час «В мире много теплоты» для учащихся 9-11 классов провели в феврале**

